

L'ESSENTIEL du Tourisme

Découvrez l'actualité professionnelle du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des loisirs avec les Chambres de Commerce et d'Industrie du Centre-Val de Loire

DANS VOS CCI



Concours des Jeunes Talents Maîtres Restaurateurs

Pour la seconde année consécutive, Orléans accueille la 9ème phase qualificative du concours le 4 mars prochain. 6 à 8 candidats en cuisine seront confrontés pour une place en finale ! Chaque candidat devra réaliser un plat pour 4 personnes dans un délai imparti de 2h30.

[En savoir +](#)

Formation : Hygiène alimentaire en restauration – Lundis 25 février et 4 mars 2019

Vous devez vous mettre en conformité avec la réglementation en vigueur concernant l'hygiène alimentaire en restauration commerciale ou vous souhaitez mettre à jour vos connaissances.

Inscrivez-vous dès maintenant à cette formation !

[En savoir +](#)

ACTUALITES / TENDANCES



Plan de sauvegarde de l'hôtellerie rurale – Plus que quelques jours pour candidater !

Consciente des difficultés que rencontrent les hôtels en milieu rural, la Région propose une mission d'accompagnement personnalisé (*c'est l'accompagnement qui est personnalisé*). Un appel à candidatures est lancé afin de permettre à une vingtaine d'établissements volontaires de bénéficier des conseils d'un spécialiste de l'hôtellerie...

[En savoir +](#)



Un goût de Renaissance : La Charte des Restaurateurs

Dans le cadre des « 500 ans de RenaissanceS », la Région lance un appel à candidatures auprès des chefs de la restauration traditionnelle pour promouvoir auprès de la clientèle des recettes inspirées du XVIe siècle et remis au goût du XXIe siècle...

[En savoir +](#)

CREST : manifeste pour un tourisme durable, tendances et statistiques 2018

Dans l'édition 2018 de Trends & Statistics, le problème complexe du surtourisme est examiné de plus près. Alors que les touristes affluaient depuis des décennies vers les destinations populaires, l'émergence récente de ce terme montre à quel point ce phénomène devient inquiétant.

Source : veille info tourisme - CREST- 09/2018

[En savoir +](#)

Résultats de l'enquête hôtelière à fin octobre 2018

La fréquentation des hôtels du Centre-Val de Loire est stimulée par la clientèle étrangère. En cumul à fin octobre, les nuitées étrangères gagnent +7% dans l'ensemble par rapport à 2017. Les clientèles lointaines reviennent en force avec +27% des nuitées américaines et +22% de clientèles asiatiques par rapport à 2017.

Source : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire et partenaires régionaux.

[Synthèse + Fréquentation détaillée](#)

NUMERIQUE



Réserver sa table grâce à la Place de Marché, c'est possible

Vous êtes restaurateur et recherchez une solution pour que vos clients réservent une table sur votre site Internet ? Vous organisez des ateliers dégustations et souhaitez les commercialiser sur votre site ou leur donner plus de visibilité ? la Place de Marché vous propose sa plateforme...

[En savoir +](#)

L'intelligence artificielle au service de l'hôtellerie

Des chambres d'hôtels intelligentes, des chatbots, des robots concierges... L'hôtellerie est un terrain fertile pour le développement d'innovations reposant sur l'intelligence artificielle. A la clé, des gains d'efficacité et productivité et une amélioration de l'expérience client : le processus de réservation devient plus transparent, les tarifs sont ajustés en temps réel, des options personnalisées de restauration ou de visites touristiques sont proposées pour une offre de services sur mesure. Dans ce contexte, Mazars, groupe international d'audit et de conseil, a analysé le point de vue de 750 voyageurs français, anglais, allemands, chinois et américains concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'hôtellerie.

Source : www.deplacementspros.com – 25/10/2018

[En savoir +](#)

REGLEMENTATION

Sécurité économique : petits réflexes, grande protection

Cet article est le deuxième épisode d'une série thématique que nous vous proposons autour de la sécurité économique. Il a pour thème : « Apprendre à cacher, contenir et contrôler votre information stratégique ». Piratages de données, contrefaçons de la propriété intellectuelle, intrusions non consenties... Cela n'arrive pas qu'aux autres ! Ni uniquement dans les films et les séries, d'ailleurs. « Les entreprises créent de la valeur et la valeur attire les voleurs », a pour habitude de dire Christophe Sauvion, Délégué à l'Information Stratégique et à la Sécurité Economique à la Direccte Centre-Val de Loire. Le Règlement Général de la Protection des Données est un document qui vous indique comment protéger les données à caractère personnel en France, comment appréhender son impact sur votre organisation et sur vos obligations (clients et salariés) et vous mettre progressivement en conformité. En effet, il n'est pas trop tard, même après le 25 mai, de mettre en application cette nouvelle réglementation.

Source : Direccte Centre-Val de Loire – 09/11/2018

[En savoir +](#)

BOITE A OUTILS



High Hospitality Academy : Petit lexique de traduction

Vos clients n'attendent pas de vous une maîtrise totale de leur langue. En revanche, ils sont particulièrement sensibles à votre volonté d'établir le contact, de les renseigner, voire de les rassurer en leur adressant quelques mots dans leur langue. Mais surtout, restez disponible, efficace et chaleureux et conservez près de vous ce petit lexique, il peut vous être utile !

[En savoir +](#)

Retrouvez tous les articles sur :

www.proforum.fr/tourisme.php

Nota : publication réalisée à partir des travaux de veille des collaborateurs des CCI de la région Centre-Val de Loire. Des liens hypertextes permettent de consulter directement l'intégralité des articles de référence chaque fois que cela est possible. Les articles de presse et informations sélectionnés dans cette publication n'ont pas vocation à refléter la position des CCI du Centre-Val de Loire sur le tourisme et ne sauraient engager la responsabilité du réseau des CCI. Les CCI du Centre-Val de Loire ne fournissent aucune copie des articles évoqués : le lecteur doit s'adresser aux publications signalées. A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978).

Vos contacts à la CCI :

Adeline ASSERIN – 02 54 56 70 92

Aude LIGOUY – 02 54 56 70 90

16 rue de la Vallée Maillard – 41000 BLOIS

Une lettre d'information
réalisée avec le réseau des

